

2020年6月29日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う今後の対応について

平素はエリナ商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

本社において4月から導入されたテレワーク体制も3ヶ月が経ち、さまざまな規制も少しずつ緩和されてまいりました。皆様には長い間に亘って多大なご不便をおかけいたしました。ようやく、お電話でのお問合せをお受けできる通常の業務体制に戻る見通しがたちましたので、ここにお知らせいたします。

【本社営業時間】 2020年7月1日（水）より 9:30～17:30

（一部テレワークを継続しており、9:00～9:30は各部内での連絡事項の確認や準備並びに業務の効率化を図るため、お問合せの対応は9:30からとさせていただきます。）

【シェアリングプレイス】 2020年7月1日（水）より 9:30～17:00

（商品ご購入の受付時間16:30）

※ 新型コロナウイルス感染予防のためご来店の皆様以下のご協力をお願いいたします。

- ① 入店時、手洗いとアルコールによる手指の消毒にご協力ください。
- ② 店内でのマスクの着用をお願いいたします。
- ③ 非接触型体温計にて検温をさせていただきます。
- ④ 万一のため、ご来店者様全員の緊急時の連絡先をおうかがいしております。
- ⑤ ソーシャルディスタンスのご協力をお願いします。

※ 待ち時間短縮と作業の効率化のため、

**ご来店前にカスタマーサービス部（TEL 03-6252-3012 FAX 03-6252-3010）まで
会員情報と購入商品のご連絡をいただければ幸いです。**

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

人と接することが大好きなエリナですが、ひとりひとりが十分に注意を払い、引き続き感染予防対策をおこなう必要が呼びかけられている今、もうしばらくの間、少し離れてのエリナビジネスにご協力ください。距離は離れても、私たちの心はこれまで以上に皆様のそばにあります。どうぞ自愛のうえ、元気にお過ごしください。

株式会社 エリナ